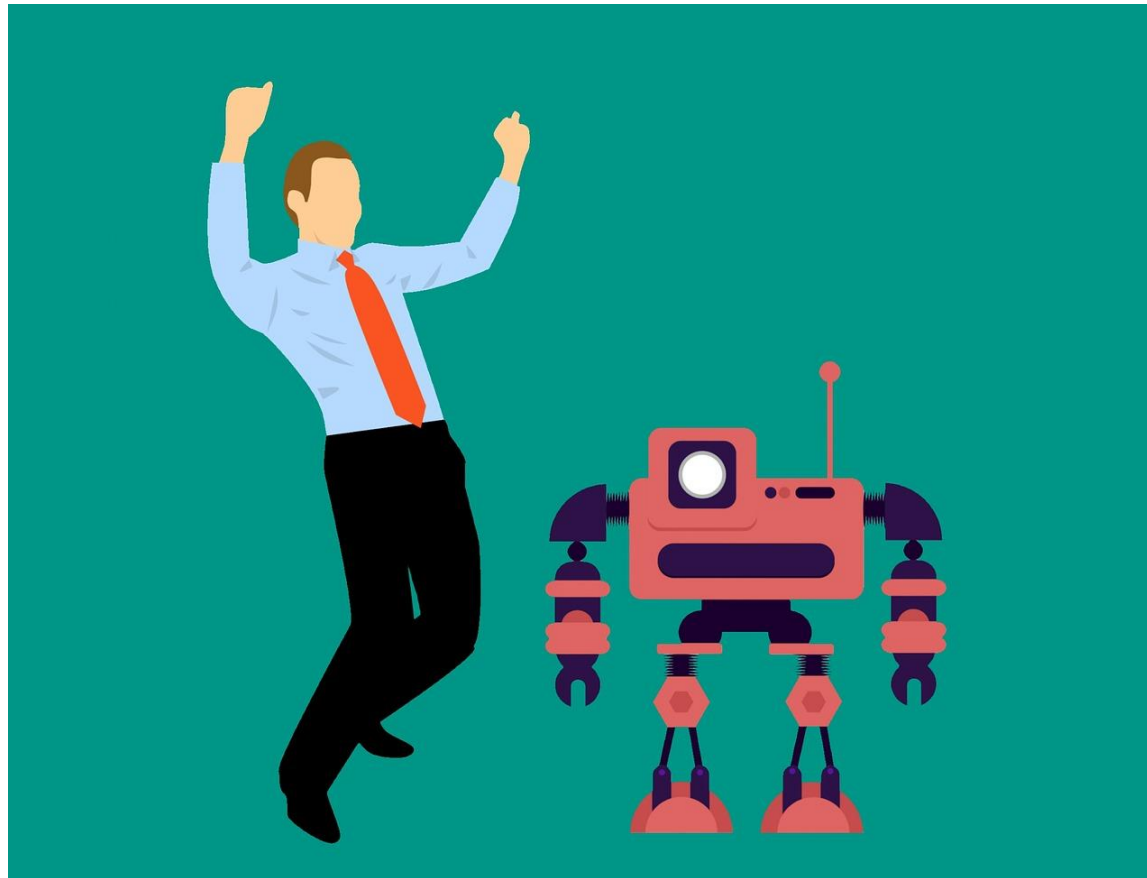


La RPA au service de l'actuariat et de la qualité des données



Intervenants

Benoît Gros La Faige

Ingénieur des Mines et actuaire certifié
ISFA - 2012



Philippe Kalousdian

Ingénieur des Mines
Partner à ISLEAN, cabinet de conseil



Mathilde Regnier Dulout

Ingénieur Centrale Nantes
Manager à ISLEAN, cabinet de conseil



Sommaire

- Partie 1 : Présentation de la Robotic Process Automation
- Partie 2 : Exemples d'applications sur des sujets en assurance
- Partie 3 : Les prochaines étapes de la RPA

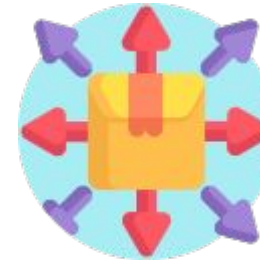
“La RPA fait disparaître le robot de l'humain” Principales utilisations de la RPA



Identification /
classification de
documents



Archivage



Distribution / Diffusion /
Routage de document



Intégration de données au
SI



Capture de données

Les avantages de la RPA

- Conserver de la données dans les opérations complexes de traitement des données
- Bénéficier d'un coût de mise en place informatique beaucoup moins élevé qu'une interface informatique industrielle
- Mettre en oeuvre avec Agilité et souplesse, évolutivité
- Traiter les données selon les disponibilités des systèmes informatiques
- Automatiser des tâches chronophages permettant aux utilisateurs de se consacrer aux missions à plus forte valeur ajoutée
- Améliorer la relation client
- Enjeux RH : libérer du temps pour des tâches à plus forte valeur ajoutée et fidéliser les talents
- Faciliter le respect de la réglementation

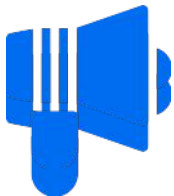
Ce que la RPA peut apporter dans le secteur de l'assurance



Réduire le temps de traitement des souscriptions et améliorer la qualité de la data



Faciliter l'opérabilité et la compatibilité entre les vieux systèmes et les nouveaux - Gérer la diversité de formats



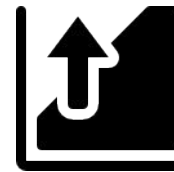
Réduire les temps de traitement des réclamations



Faciliter la conformité réglementaire, donc réduire les tâches de contrôle et d'administration



Automatiser la saisie des données notamment la saisie multiple dans différents SI



Gérer les saisonnalités et piques d'activités - Adaptable aux grands volumes de documents

Ce que ne peut pas faire la RPA

- Décrire les processus utilisés pour réaliser les traitement à faire : c'est aux métiers / aux utilisateurs de le faire
- Décider des règles à prendre en compte dans un processus RPA : c'est aux métiers / aux utilisateurs de le dire
- Réaliser des traitements aléatoires sur tout type de structure de données : la structuration de la donnée à traiter doit être décrite au préalable
- Traiter des processus complexes, aux exceptions nombreuses ou mal connues
- Intervenir en environnement Mac

Sommaire

- Partie 1 : Présentation de la Robotic Process Automation
- Partie 2 : Exemples d'applications sur des sujets en assurance
- Partie 3 : Les prochaines étapes de la RPA

Exemple - Lecture par OCR de factures clients Stellantis et intégration dans SAP de données définies - plus de 150 factures traitées / jour

AB FLEET CO		BÉNÉFICIAIRE AUTOMOBILES PEUGEOT / SVO 2/10 BOULEVARD DE L' EUROPE											
AB FLEET CO 21 PLACE DE L'HOTEL DIEU 50000 BEAUVAIS SIRET 799 383 997 000 19 4511Z T.V.A. FR 517 993 839 97		78300 POISSY FRANCE											
Services Administratifs: AVIS Budget Group Immeuble Linéa, 1 rue du Général Leclerc, 92800 Puteaux Tel.: 01 49 06 68 68													
DATE DOCUMENT 11/10/2019	TYPE DOCUMENT Facture de vente	DOCUMENT N. 97148											
DESCRIPTION VENTE DE VEHICULE AUTOMOBILE D'OCCASION													
DATE DE VENTE 11/10/2019	LIEU D'ENLEVEMENT												
M.V.A. 04161636	DATE 1ere IMMATRICUL. 07/03/2019	CV 6	KW 130										
VEHICULE (MARQUE ET MODELE) PEUGEOT - 3008 II 1.5B-HDI130 BVM ALLBUS		KMS 26953	GENRE COMPACT SUV										
N. DE SÉRIE VF3MCYHZJKS079321	N. DE IMMATRICULATION FE-143-JG		DATE DE RÉGLEMENT 10/11/2019										
ARTICLES PEUGEOT - 3008 II 1.5B-HDI130 BVM ALLBUS		PRIX HT 22620.51 EUR	CODE TVA 03										
<table border="1"> <tr> <td>CODE TVA</td> <td>PRIX</td> <td>VENTILATION TVA</td> <td>DATE</td> <td>RENT</td> </tr> <tr> <td>03</td> <td>22620.51 EUR</td> <td>20.00</td> <td>201910</td> <td>17</td> </tr> </table>				CODE TVA	PRIX	VENTILATION TVA	DATE	RENT	03	22620.51 EUR	20.00	201910	17
CODE TVA	PRIX	VENTILATION TVA	DATE	RENT									
03	22620.51 EUR	20.00	201910	17									
TOTAL PRIX HT 22620.51 EUR		TOTAL TVA 4524.10 EUR	TOTALTTC 27144.61 EUR										

ARTICLES
PEUGEOT - 3008 II 1.5B-HDI130 BVM ALLBUS

PRIX HT
XXXX.XX
CODE TVA

03 :
EUR
ENTILATION IVA
coa 11 - 610209943208987@-17
03

XXXX.XX
EUR
ZZ.ZZ
4524.10

EUR
General 20.0
TOTAL PRIX HT
XXXX.XX EUR

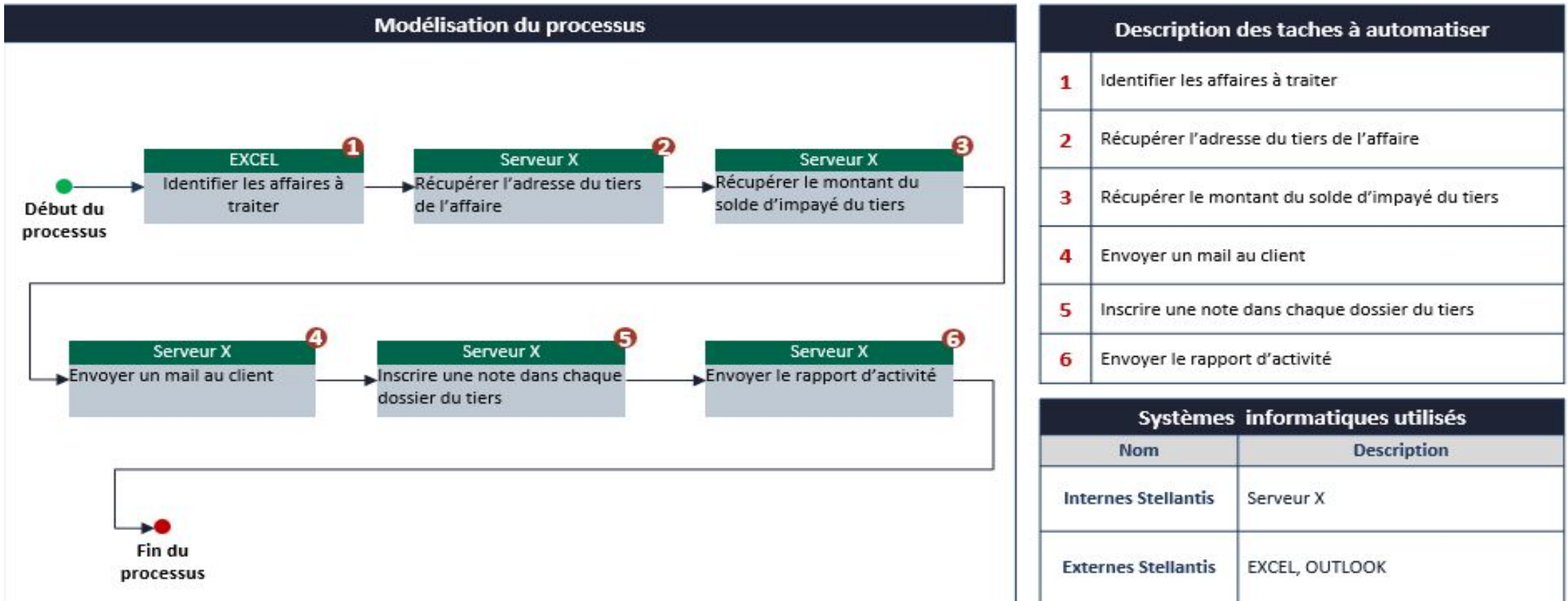
TOTAL TVA
yyyy.yy EUR
TOTALTTC

EUR
uuuuu.uu
Le preneur

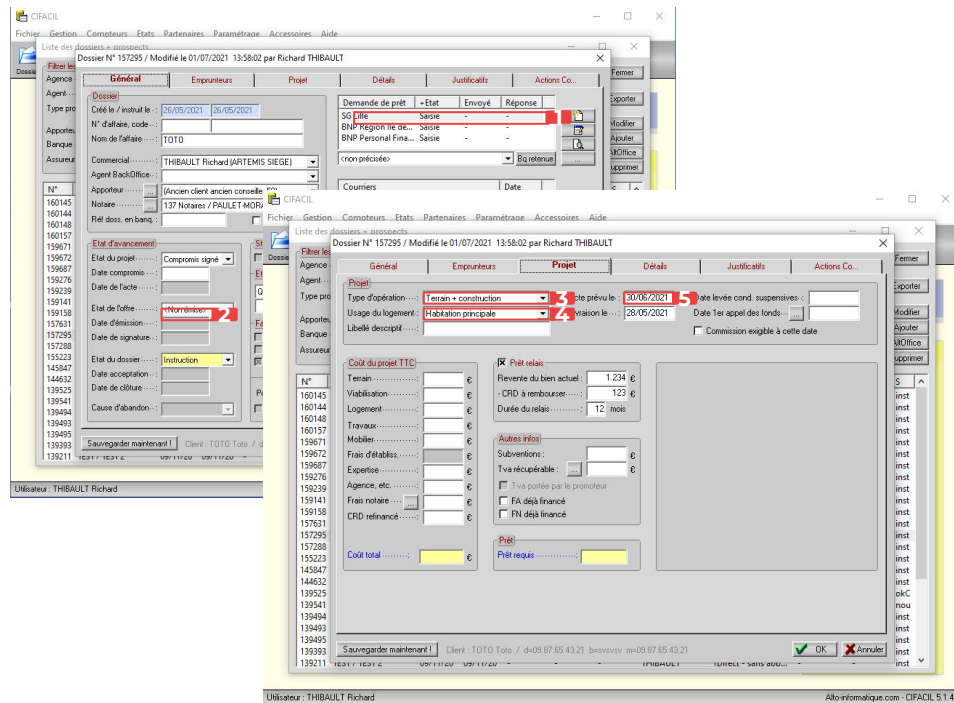
SAP

Le preneur reconnaît avoir pris possession, ce jour, de la garde juridique, par le contrôle, la direction et l'usage du véhicule ci-dessus mentionné, d'achète ce véhicule dans l'état où il se trouve, après examen en état, de montage à ne pas circuler avec ledit véhicule sans en avoir fait établir une nouvelle carte grise à son nom. Par la présente, je désigne le propriétaire (désigné ci-dessus) ancien propriétaire du véhicule de toute responsabilité d'accident, de contrevenant ou tout autre, ainsi que des suites pénales et judiciaires découlant de ce véhicule du de son emploi à compter de ce jour et reconvoie aux dispositions de l'article 18 bis de la loi du 12 juillet 1993 concernant l'assurance accident. En cas de dépassement de la date limite de règlement figurant ci-dessus, des pénalités pourront être appliquées après mise en demeure conformément à l'article 3.1 de la loi 92.1442 du 31 décembre 1992. Les véhicules restent la propriété du vendeur jusqu'au paiement intégral de leurs prix (ex n° 80.335 du 12 mai 1980).

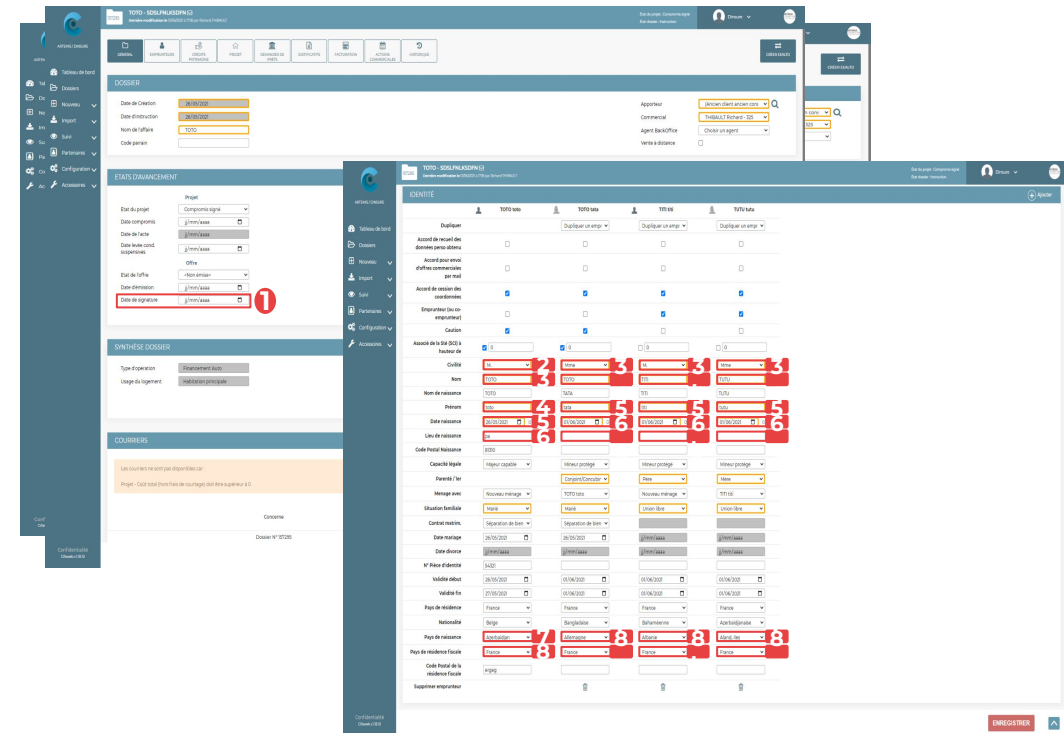
Exemple 2 – Gestion des sinistres (impayés) au sein de Banque PSA France



Exemple 3 – Recopie des informations emprunteurs pour solliciter une assurance sur emprunt auprès d'un **acteur du crédit immobilier**

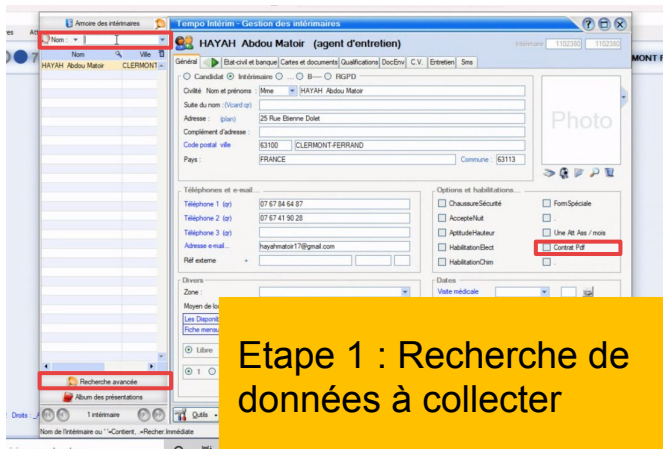


Capture des champs dans une appli Windev (client lourd)

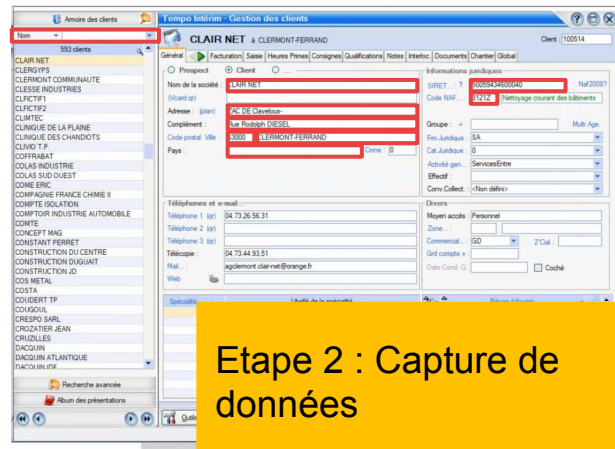


Copie dans une application Web (client léger)

Exemple 4 – Création d'un connecteur afin d'automatiser le transfert de données entre un ERP Windev et un SaaS



A screenshot of the Windev 'Gestion des informations' window. The search criteria are set to 'Nom' and 'Ville'. The results list 'HAYAH Abdou Mator' from 'CLERMONT'. A red box highlights the 'Recherche avancée' button at the bottom left. A yellow box at the bottom contains the text: 'Etape 1 : Recherche de données à collecter'.



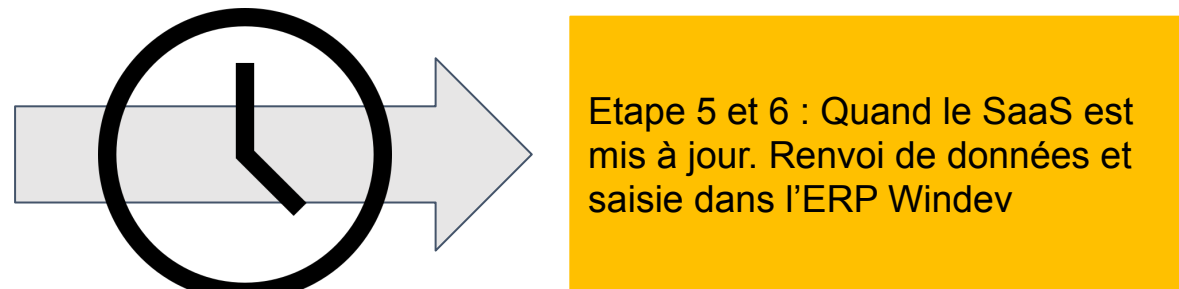
A screenshot of the Windev 'Gestion des clients' window showing details for 'CLAIR NET' in 'CLERMONT FERRAND'. A list of clients is visible on the left. The main form shows fields for 'Nom de la société', 'Adresse', 'Code postal', and 'Pays', with red boxes highlighting the data being captured. A yellow box at the bottom contains the text: 'Etape 2 : Capture de données'.



An orange document icon with 'XML' written on it, followed by a large grey arrow pointing to the right. A yellow box at the bottom contains the text: 'Etape 3 : Génération d'un fichier XML'.



A large grey arrow pointing right towards an orange folder icon with a blue shield containing 'SFTP'. A yellow box at the bottom contains the text: 'Etape 4 : Dépôt SFTP du fichier XML vers le SaaS'.



A large grey arrow pointing right towards a black clock icon. A yellow box at the bottom contains the text: 'Etape 5 et 6 : Quand le SaaS est mis à jour. Renvoi de données et saisie dans l'ERP Windev'.

Sommaire

- Partie 1 : Présentation de la Robotic Process Automation
 - Partie 2 : Exemples d'applications sur des sujets en assurance
 - Partie 3 : Les prochaines étapes de la RPA
-

Les prochaines étapes de la RPA

- Consolidation du secteur
- Baisse des prix des licences, qui sont parfois prohibitifs car dérivés du coût d'une personne
- Augmentation de la robustesse et approfondissement de l'aspect no code des solutions
- Emergence d'un acteur pour les plateformes Mac